

Algemene Voorwaarden Maakgoed Droogtechniek B.V.

Artikel 1	Definities
In deze algemene voorwaarden worden de hieronder genoemde termen als volgt gehanteerd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: <ul style="list-style-type: none">Maakgoed Droogtechniek B.V. (verder te noemen Maakgoed); gebruiker van de algemene voorwaarden; opdrachtgever: wederpartij van Maakgoed, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf; overeenkomst: de overeenkomst tussen Maakgoed en opdrachtgever.	
Artikel 2	Algemeen

- De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Maakgoed en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Maakgoed, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever dan wel enige andere voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de voorwaarden van opdrachtgever, met uitsluiting van deze voorwaarden, op de overeenkomst van toepassing zijn.

Artikel 3	Offertes en overeenkomsten
<ol style="list-style-type: none">Alle door Maakgoed gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Aanvaarding van offertes dient schriftelijk binnen dertig dagen door de opdrachtgever aan Maakgoed te worden bevestigd. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Maakgoed van de verstrekte opdracht, dan wel doordat Maakgoed uitvoering heeft gegeven aan, dan wel gestart is met, uitvoering van de opdracht. Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.	
Artikel 4	Wijziging van de overeenkomst

- Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat de te leveren zaken of de verrichten diensten wijziging of aanvulling behoeven, kan de overeenkomst met wederzijds instemming worden aangepast.
- Indien wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, en/of gevolgen voor de levertijden en/of termijnen, dan zal Maakgoed opdrachtgever hier overwijd over inlichten.
- Ten aanzien van de wijziging van de overeenkomst kan Maakgoed de meerkosten bij opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Maakgoed kunnen worden toegerekend.

Artikel 5	Uitvoering van de overeenkomst
<ol style="list-style-type: none">Maakgoed heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Maakgoed aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Maakgoed worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Maakgoed zijn verstrekt, heeft Maakgoed het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien voor uitvoering van de opdracht werkzaamheden worden verricht, door Maakgoed, of door Maakgoed ingeschakelde derden, op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Indien uitvoering op verzoek van opdrachtgever binnen een kortere termijn plaatsvindt dan is overeengekomen zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van opdrachtgever. Maakgoed zal een specificatie van die kosten aan opdrachtgever doen toekomen.	
Artikel 6	Oplevering

- Het werk wordt als opleverd beschouwd wanneer:
 - opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd of als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen
 - als Maakgoed schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd
 - als opdrachtgever het werk afkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Maakgoed.
- Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij Maakgoed in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Artikel 7	Prijzen en kosten
<ol style="list-style-type: none">Alle door Maakgoed in de offerte opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst van toepassing zijnde prijsbepalende factoren. Maakgoed is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zij aanmerkelijk kan maken dat tussen het moment van de offerte en de uitvoering van de overeenkomst de prijsbepalende factoren zijn gestegen. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de prijzen worden verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na verloop van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. De kosten voor het installeren, het testen en andere werkzaamheden ter zake van een proefopstelling, zijn gebaseerd op basis van een vaste prijs in combinatie met calculatie. Bij de vaste prijs is inbegrepen: materiaal,	

- voorbereiding en onderzoek, alsmede reis- en verblijfskosten.
- Nacalculatie betreft de kosten voor arbeid en is gebaseerd op vooraf afgesproken uurtarieven, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 - Alle door Maakgoed gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventuele vervoers-, reis-, verblijfs-, verpakings-, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 8	Betaling
<ol style="list-style-type: none">Tenzij anders overeengekomen draagt opdrachtgever zorg voor betaling van 25% van de totale prijs bij opdracht, 50% na plaatsing en de overige 25% na oplevering en facturering. Opdrachtgever dient uiterlijk 30 dagen na factuurdatum voor betaling zorg te dragen, op een Door Maakgoed aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim indien opdrachtgever niet binnen de termijn van 30 dagen voor betaling heeft zorg gedragen. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Maakgoed op de opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Maakgoed heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen lopende en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Maakgoed kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Maakgoed kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.	
Artikel 9	Levering

- Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van Maakgoed zijn indicatief er zijn dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Maakgoed schriftelijk in gebreke te stellen.
- Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van Maakgoed geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Overeengekomen termijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan Maakgoed zijn verstrekt en betalingen die bij aanvang van de opdracht dienen te geschieden, door Maakgoed zijn ontvangen.
- Levering vindt plaats af kantoor/magazijn van Maakgoed, dan wel bij feitelijke overdracht van de zaken aan opdrachtgever of diens vervoerder tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien de te leveren zaken door Maakgoed aan opdrachtgever worden verzonden, daarbij inbegrepen franco levering, geschiedt deze verzending te allen tijde voor risico van opdrachtgever.

Artikel 10	Bezorging
<ol style="list-style-type: none">In geval van bezorging dient opdrachtgever er zorg voor te dragen dat op het door opdrachtgever aangegeven bezorgadres op werkdagen tussen 09:00 en 17:30 uur iemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan Maakgoed extra bezorgkosten in rekening kan brengen. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Maakgoed deze bij hem bezorgt of doet bezorgen, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever afname of bezorging weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de bezorging of levering, is Maakgoed gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever.	
Artikel 11	Annulering

- Beide partijen zijn te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te annuleren.
- Annulering door opdrachtgever van de overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden voordat Maakgoed met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Annulering door opdrachtgever is niet meer mogelijk indien Maakgoed met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren voordat Maakgoed met de uitvoering is begonnen, is opdrachtgever 50% annuleringskosten verschuldigd van de overeengekomen prijs, tenzij opdrachtgever aanmerkelijk kan maken dat de schade lager is.
- Onder de schade in lid 3 van dit artikel wordt begrepen de door Maakgoed geleden verliezen en gederfde winst, de door Maakgoed gemaakte voorbereidingskosten waaronder ondermeer wordt verstaan de gereserveerde productiecapaciteit, de ingekochte materialen, de ingeroepen diensten alsmede opslag.
- Onder annulering wordt in deze voorwaarden mede verstaan de afname door opdrachtgever van minder dan 40% van de overeengekomen en aanvankelijke geplande diensten en/of faciliteiten. In dit geval is opdrachtgever verplicht de volledige overeengekomen vergoeding aan Maakgoed te voldoen.
- Geen grond voor ontbinding of opzegging van de overeenkomst vormen gebreken als onder garantie omschreven.

Artikel 12	Garanties
<ol style="list-style-type: none">Maakgoed verleent garantie op geleverde machines of andere goederen voor de duur van ten hoogste één jaar. Voor alle door Maakgoed geleverde machines of andere goederen geldt uitsluitend garantie indien tussen opdrachtgever en Maakgoed een onderhoudscontract is afgesloten ten aanzien van genoemde machines en/of goederen. De garantie vervalt indien opdrachtgever of door hem aangekafde derden de machines of andere goederen verkeerd heeft afgesteld, en/of deze slecht heeft onderhouden en/of onoordeelkundig heeft gebruikt. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage of voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering. Opdrachtgever wordt geacht deze garantievoorwaarden te kennen.	

Artikel 13	Aansprakelijkheid
<ol style="list-style-type: none">De aansprakelijkheid van Maakgoed wegens niet nakoming van haar verplichtingen is uitdrukkelijk beperkt tot de waarde van de door Maakgoed geleverde goederen of diensten waar de betreffende verplichtingen op toe zien. Maakgoed is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder is onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en claims door derden. Maakgoed is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van opdrachtgever, aan personeelsleden van opdrachtgever en hun eigendommen of voor schade aan door opdrachtgever ingeschakelde derden of hun eigendommen. Maakgoed is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Maakgoed is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Maakgoed kenbaar behoorde te zijn. Maakgoed is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat opdrachtgever, personeelsleden van opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden de door Maakgoed geleverde machines of andere goederen verkeerd afgesteld hebben en/of slecht onderhouden hebben. Onder schade door een verkeerde afstelling en/of slecht onderhoud (zie lid 5) wordt ondermeer begrepen: beschadiging van brillen, etiketten of andere zaken, slijtage van de aandrijfriem en andere aan slijtage onderhevige onderdelen, te veel restvocht op blikken, flessen of andere zaken, bacteriegroei in het vacuümedeelte, verkalking van flexibele blaaspipen, verminderde luchtopbrengst van de blowers, roestvorming in de verpakking of onder de kroonkurk, stresscorrosie, kalkvlekken, onleesbare codering en vervulling van de zijkten van de verpakking. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Maakgoed die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.	
Artikel 14	Risico-overgang

- Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat van Maakgoed over op opdrachtgever op het moment waarop deze in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.
- Overeengekomen kan worden dat Maakgoed voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

Artikel 15	Overmacht
<ol style="list-style-type: none">Iedere tekortkoming in de nakoming door Maakgoed kan haar niet worden toegerekend indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder de omstandigheden genoemd in lid 1 wordt ondermeer verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van Maakgoed niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verlopen gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen. Maakgoed behoudt zich het recht voor zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Maakgoed zijn verbintenis had moeten nakomen. Partijen schorten hun verplichtingen uit de overeenkomst op gedurende de periode van overmacht, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht. Indien de periode van overmacht langer duurt dan één maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst onverwijld, buitengerechtelijk en zonder ingebrekestelling te ontbinden zonder de mogelijkheid schadevergoeding te kunnen eisen. Een beroep op overmacht door opdrachtgever kan slechts schriftelijk, met ontvangsbevestiging, worden gedaan binnen veertien dagen na het ontstaan van de overmacht.	
Artikel 16	Monsters, modellen en tekeningen

Indien Maakgoed aan de opdrachtgever een monster, model, tekening of anderszins een voorbeeld getoond of verstrekt heeft, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 17	Onderzoek, reclames
<ol style="list-style-type: none">Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van levering of bezorging, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te (doen) onderzoeken. Opdrachtgever onderzoekt daarbij of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met de overeenkomst, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden. Reclames ten aanzien van door Maakgoed aan opdrachtgever geleverde zaken, verrichte diensten of verstuurde facturen kunnen slechts binnen 5 werkdagen na constatering van het betreffende gebrek schriftelijk door opdrachtgever worden ingediend. Indien door opdrachtgever tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Reclames door opdrachtgever schorten diens betalingsverplichting nimmer op. Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Maakgoed op de wijze zoals door Maakgoed aangegeven.	
Artikel 18	Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Maakgoed geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, proefopstellingen, monsters, modellen, voorbeelden, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Maakgoed totdat opdrachtgever al haar verplichtingen uit alle met Maakgoed gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de onder

eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Maakgoed onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 19	Incassokosten
<ol style="list-style-type: none">Indien opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, komen alle kosten ter verkrigving van voldoening buiten rechte, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is in het geval van een geldvordering tenminste 15% incassokosten aan Maakgoed verschuldigd. Indien opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, is opdrachtgever zonder nadere sommatie of ingebrekestelling tevens de gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten, of andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, aan Maakgoed verschuldigd. Indien opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, is zonder nadere sommatie of ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.	
Artikel 20	Opschorting en ontbinding

- Maakgoed is bevoegd de nakoming van de verplichtingen zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig nakomt;
 - opdrachtgever een schuldenregeling met zijn crediteuren tref;
 - opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - opdrachtgever zijn bedrijf sluit of overdraagt;
 - de zeggenschap over het bedrijf van opdrachtgever bij een derde komt te liggen;
 - door Maakgoed ter kennis gekomen andere omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- Maakgoed is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of redelijkerwijze, niet langer kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Maakgoed op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Maakgoed de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien de overeenkomst ontbonden wordt ten gevolge van een ernstige tekortkoming van opdrachtgever, zoals het verkeerde of ondeskundig gebruik, niet tijdige betaling, afstand aan derden etc., is opdrachtgever ten minste de gehele prijs voor de overeenkomen diensten of goederen verschuldigd, inclusief eventuele transportkosten, vermeerderd met een schadeloosstelling van 10% van de prijs van de geleverde zaken of verrichte diensten.
- Maakgoed behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21	Vrijwaringen
Opdrachtgever vrijwaart Maakgoed voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.	
Artikel 22	Intellectuele eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de door Maakgoed geleverde zaken en/of diensten, komen volledig aan Maakgoed toe.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 23	Geheimhouding
<ol style="list-style-type: none">Partijen zullen vertrouwelijk omgaan met alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Partijen dragen deze informatie niet over aan derden tenzij de informatie reeds publiekelijk was of doordat een gerechtelijk bevel of de wet verplicht de informatie bekend te maken. Indien Maakgoed op enigerlei wijze gehouden is vertrouwelijke informatie vrij te geven dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en de wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige hierdoor ontstane schade.	
Artikel 24	Geschillen en toepasselijk recht

- In geval van enig geschil tussen Maakgoed en opdrachtgever zal dat geschil met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.
- Maakgoed behoudt zich het recht voor het geschil voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van opdrachtgever, althans aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Op elke overeenkomst tussen Maakgoed en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.